

Informacja dla osób niesłyszących lub słabosłyszących



W myśl art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r., poz. 1824) – Wójt Gminy Chmielno informuje, iż osoby doświadczające trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się tj. osoby głuche i głuchoniewidome, w kontaktach z organami administracji publicznej mają prawo do:

1. korzystania z pomocy osoby przybranej tj. osoby, która ułatwi porozumienie z osobą niepełnosprawną i udzielenie jej pomocy w załatwieniu spraw w organach administracji publicznej,
2. usługi pozwalającej na komunikowanie się, udostępnionej przez organ administracji publicznej, polegającej na wykorzystaniu środków wspierających komunikowanie się tj. m.in.:
 - korzystanie z poczty elektronicznej,
 - przesyłanie faksów,
 - korzystanie ze strony internetowej danej instytucji,
3. świadczenia w postaci usług tłumacza:
 - polskiego języka migowego PJM,

Urząd Gminy w Chmielnie udostępnia ww. osobom następujące formy kontaktu:

- poczta elektroniczna: sekretariat@chmielno.pl
- fax: (58) 742 59 63
- telefon: (58) 685 68 68
- ePUAP (nazwa konta: ombv03h894)

- osoby, które chcą skorzystać z pośrednictwa tłumacza zobowiązane są do zgłoszenia tego faktu na co najmniej 3 dni robocze przed planowaną wizytą w Urzędzie Gminy w Chmielnie (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

Świadczenie to jest bezpłatne dla osoby uprawnionej, będącej osobą niepełnosprawną w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721 i Nr 171, poz. 1016).

W przypadku braku możliwości realizacji świadczenia, Wójt Gminy w Chmielnie zawiadomi wraz z uzasadnieniem osobę uprawnioną, wyznaczając możliwy termin realizacji świadczenia lub wskazując inną formę realizacji przysługujących uprawnień.